

Принято
на педагогическом совете
Протокол №1 от 28. 08. 2020г.

«УТВЕРЖДАЮ»
И.о. директора МБОУ центр образования №1
О.В. Бирюзова
Приказ № 3/96-4 от 01. 09.2020г.



**Положение
о Комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательных отношений
МБ ОУ центр образования №1 г. Пензы**

Настоящее Положение о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений разработано в соответствии с конвенцией ООН по правам ребёнка, Указом Президента РФ от 29.05.2017г. №240 об объявлении в Российской Федерации Десятилетия детства в рамках достигнутых результатов «О национальной стратегии в интересах детей», Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ ст. 45 п.2 ч.1,ч.6 «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ» и иными нормативными правовыми актами органов, осуществляющих управление в сфере образования.

1. Общие положения

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия) создана в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации прав на образование, в том числе в случаях возникновения конфликтных интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.2. Комиссия создаётся из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, педагогических работников школы.

1.3. Деятельность членов Комиссии осуществляется на общественных началах.

1.4. Для решения отдельных конфликтных ситуаций могут привлекаться представители муниципальных органов профилактики (Комиссии по делам несовершеннолетних, ПДН УМВД, учреждений социальной защиты районов, специалистов опеки и попечительства, представитель психолого- медико- педагогической комиссии и др.)

1.5. Все члены Комиссии владеют примирительными технологиями по урегулированию конфликтов: социальными коммуникативными технологиями урегулированию конфликтов в сфере отношений, в том числе, образовательных, которые направлены на установление доброжелательных, понимающих, доверительных эффективных и гармоничных отношений.

1.6. Порядок создания Комиссии, организации работы, принятия решения и их исполнения, устанавливается настоящим локальным нормативным актом.

1.7. Изменения в настоящее положение вносятся при согласовании с членами Комиссии, администрацией школы.

1.8. Порядок обсуждения вопросов и состав представителей Комиссии при рассмотрении вопросов, касающихся индивидуальных трудовых споров, защиты чести и достоинства работников МБ ОУ центр образования №1, определяется самостоятельно.

2. Принципы деятельности Комиссии

2.1. Деятельность Комиссии основана на следующих принципах:

- Принцип гуманизма- человек является наивысшей ценностью, подразумевает

уважение интересов всех участников спорной ситуации.

- Принцип объективности- предполагает понимание определенной субъективности той информации, с которой приходится работать членам Комиссии, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т.д. При содействии в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, др. субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов.
- Принцип компетентности- предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов Комиссии в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально- позитивное русло.
- Принцип конфиденциальности- этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами Комиссии при разборе конкретного спора, будет ограничено кругом лиц, о котором сторона, предоставившая информацию будет заранее предупреждена.
- Принцип справедливости- наказание и иные формы при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

3. Цель и задачи Комиссии

3.1. Целью деятельности Комиссии является защита прав и законных интересов участников образовательных отношений (обучающихся, родителей обучающихся (законных представителей) педагогов.

3.2. Задачами деятельности Комиссии являются:

- урегулирование разногласий, возникших между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование;
- анализ причин возникновения и профилактика конфликтных ситуаций;
- содействие развитию бесконфликтного взаимодействия ;
- содействие профилактике и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций.

4. Направления деятельности Комиссии

К компетентности Комиссии относится рассмотрение споров касающихся:

4.1. основных вопросов организации и осуществления образовательной деятельности, в том, числе регламентирующих правила приёма обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

4.2. прав обучающихся на предоставление условий для обучения с учётом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в том, числе получение социально-педагогической и психологической помощи, бесплатной психолого- медико- педагогической коррекции;

4.3. прав обучающихся на обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренному обучению, в пределах осваиваемой образовательной программы в порядке, установленном локальными актами;

4.4. зачёта организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в установленном ею порядке результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях,

осуществляющих образовательную деятельность;

4.5. права обучающихся на уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;

4.6. права обучающихся на каникулы- плановые перерывы при получении образования для отдыха и иных социальных целей в соответствии с законодательством об образовании;

4.7. права обучающихся на развитие своих творческих способностей и интересов, включая участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том, числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

4.8. решения вопросов об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной аттестации;

4.9. обеспечения права лиц с ограниченными возможностями здоровья на получение бесплатного образования в соответствии с их способностями и возможностями;

4.10. изучение ситуаций, при которых обучающиеся испытывают систематические трудности в освоении основных образовательных программ.

Комиссия может принять решение о направлении обучающегося на психолого- медико- педагогическую комиссию (ПМПК) на комплексное психолого- медико- педагогическое обследование в целях своевременного выявления особенностей физического и (или) психологического развития и (или) отклонений в поведении детей;

4.11. спорных ситуациях, связанных с обязанностями обучающихся добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям, выполнять задания, данные педагогическими работниками в рамках образовательной программы; выполнять требования Устава школы, правил-внутреннего трудового распорядка;

4.12. спорных вопросов обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

4.13. принятия решения о прекращении образовательных отношений по инициативе школы, в случае применения к обучающемуся, достигшему возраста пятнадцати лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

4.14. защиты прав и свобод педагогических работников в соответствии с правовым статусом педагогического работника: трудовых прав, социальных гарантий и компенсаций, ограничений, обязанностей и ответственности, которые установлены законодательством Российской Федерации и законодательством Пензенской области;

4.15. разрешения конфликтных ситуаций, связанных с нарушением прав педагогических работников школы при прохождении аттестации на соответствие с занимаемой должностью, на повышение квалификации;

4.16. разрешение иных спорных и конфликтных вопросов.

5. Организация деятельности Комиссии

5.1. Педагогический совет школы, ученическое собрание класса (группы) предлагают кандидатов из числа участников образовательных отношений для работы в Комиссии.

5.2. Выборы членов Комиссии проводятся из числа участников образовательных отношений, обладающих необходимыми компетенциями, прямым голосованием среди всех участников образовательных отношений.

5.3. Директор школы после получения списка избранных членов Комиссии утверждает её состав приказом.

5.4. Срок действия полномочий членов Комиссии- 2 года.

5.5. Заседание Комиссии проводятся на базе школы.

5.6. Заседания Комиссии проводятся по мере необходимости.

5.7. Для выработки наиболее эффективных решений на заседаниях Комиссии могут присутствовать по собственной инициативе Директор и представители органов управления

школы.

5.8. На заседание Комиссии могут приглашаться специалисты органов муниципальной власти (органов, осуществляющих управление в сфере образования, представители медицинских, общественных организаций и другие заинтересованные лица).

5.9. Персональная информация, полученная в ходе взаимодействия со сторонними организациями, является конфиденциальной.

5.10. Комиссия коллегиально принимает решение по действиям в разрешении конкретных конфликтных ситуаций:

- определяет срок для исполнения рекомендаций;
- дополняет рекомендации;
- предлагает другой путь урегулирования конфликтной ситуации;
- привлекает других специалистов для разрешения конфликтных ситуаций.

5.11. Решения Комиссии оформляются Протоколом заседания комиссии и подписывается отечественным секретарём Комиссии.

5.12. Решение Комиссии является легитимным в случае присутствия на заседании Комиссии не менее половины состава.

5.13. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в организации, осуществляющей образовательную деятельность, и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

5.14. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.