



## УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ПЕНЗЫ

ул. Володарского, д. 5, г. Пенза, 440026  
тел. (8412) 56-02-20, факс (8412) 55-20-72

E-mail: [info@guoedu.ru](mailto:info@guoedu.ru)

ОКПО 02113122, ОГРН 1025801366172

ИНН/КПП 5836011011/583601001

06.04.2024 № 256/от-от-22

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям  
общеобразовательных  
учреждений города Пензы

### Уважаемые руководители!

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Во исполнение норм действующего законодательства, в целях создания единого информационного пространства о независимой оценке качества образования, на основании письма Министерства образования Пензенской области от 26.03.2021 №1036 ин/01-15 Управление образования города Пензы рекомендует:

- обеспечить на официальном сайте вверенного общеобразовательного учреждения функционирование раздела о независимой оценке качества образования;

- обеспечить в свободном доступе анкеты «Форма выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность» на бумажных носителях (Приложение 1) (*заполненные анкеты подлежат отправке на электронный адрес: [n.rubcova@edu-penza.ru](mailto:n.rubcova@edu-penza.ru) или на почтовый адрес Министерства образования Пензенской области: 440034, г. Пенза, ул. Маркина, д.2*);

- разместить на информационных стендах (либо других общедоступных местах) образовательного учреждения QR-коды для выражения мнений граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (Приложение 2).

Информацию о проведенной работе необходимо направить на адрес электронной почты: [kaneeva@guoedu.ru](mailto:kaneeva@guoedu.ru) в срок не позднее 20 апреля 2021 года согласно Приложению 3.

Приложение 1 на 2 л. в электронном виде.

Приложение 2 на 1 л.

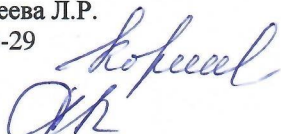
Приложение 3 на 1 л.

Начальник



Л.В. Чашина

Корнеева Л.Р.  
56-03-29



Форма выражения мнений гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

---

(наименование образовательной организации)

---

(субъект Российской Федерации)

Вы (нужное подчеркнуть): обучающийся; родственник обучающегося; сотрудник образовательной организации; иное (указать) \_\_\_\_\_

**Опросный лист:**

- 1 Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?
  - да
  - нет
  
- 2 Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации?
  - да
  - нет
  
- 3 Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)?
  - да
  - нет
  
- 4 Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации?
  - да
  - нет
  
- 5 Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)?
  - да
  - нет
  
- 6 Обеспечен ли достаточный уровень материально-технической оснащенности образовательного процесса в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)?
  - да
  - нет
  
- 7 Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся?
  - да
  - нет



- 8 Обеспечены ли организацией условия для индивидуальной работы с обучающимися?  
- да  
- нет
- 9 Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы?  
- да  
- нет
- 10 Обеспечены ли организацией условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях?  
- да  
- нет
- 11 Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов?  
- да  
- нет
- 12 Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми?  
- да  
- нет
- 13 Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?  
- да  
- нет
- 14 Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг?  
- да  
- нет
- 15 Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым?  
- да  
- нет

Вы можете оставить предложения по работе данной образовательной организации:

Ваши предложения
------------------

Благодарим Вас за участие!

## **Уважаемые участники образовательного процесса!**

Вы можете оставить отзыв о качестве условий осуществления образовательной деятельности в нашей организации на сайте <https://bus.gov.ru/>, в том числе используя данный qr-код



**Благодарим за участие!**

Форма для заполнения муниципальными образовательными организациями

Наименование образовательной организации: \_\_\_\_\_

Отметка о наличии («+» / «-»)	Раздел о НОКО на официальном сайте организации ( <i>при наличии указать ссылку</i> )	Наличие QR-кодов для выражения мнений граждан на информационных стендах и других общедоступных местах	Анкеты на бумажном носителе для выражения мнений граждан